RFC 2350 MuaraEnimKab-TTIS

1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi MuaraEnimKab-TTIS berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai MuaraEnimKab-TTIS, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi MuaraEnimKab-TTIS.

1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 1.1 yang diterbitkan pada tanggal 28 Agustus 2026.

1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Tidak ada daftar distribusi untuk pemberitahuan mengenai pembaharuan dokumen.

1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada :
https://ttis.muaraenimkab.go.id/rfc2350 (versi Bahasa Indonesia)

1.4. Keaslian Dokumen

Dokumen telah ditandatangani secara elektronik oleh Ketua Tim Tanggap Insiden Siber Kabupaten Muara Enim (MuaraEnimKab-TTIS).

1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :

Judul	: RFC 2350 MuaraEnimKab-TTIS
Versi	: 1.1
Tanggal Publikasi	: 28 Agustus 2026
Kedaluwarsa	: Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan.

2. Informasi Data/Kontak

2.1. Nama Tim

Tim Tanggap Insiden Siber - Kabupaten Muara Enim
Disingkat : MuaraEnimKab-TTIS

2.2. Alamat

Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kabupaten Muara Enim Jln. Jenderal A. Yani Nomor 14, Kelurahan Pasar I, Kecamatan Muara Enim, Kabupaten Muara Enim, Sumatera Selatan, 31311

2.3. Zona Waktu

Muara Enim (GMT+07:00)

2.4. Nomor Telepon

1. 081271778819

2. 081272427629

3. 082176227628

2.5. Nomor Fax

0734421175

2.6. Telekomunikasi Lain

WhatsApp, Facebook, Instagram

2.7. Alamat Surat Elektronik (*E-mail*)

ttis@muaraenimkab.go.id

2.8. Kunci Publik (*Public Key*) dan Informasi/Data Enkripsi lain

Bits : 4096
ID : MuaraenimKab-TTIS <ttis@muaraenimkab.go.id>
Key Fingerprint : BE866A8FEA7D33D9D5C156383DDFBFD97ABE28BB

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

mQINBGqICOkBEACfv/J/HbiQ0mtPew4npoOdOqWG1UEG7hvqqAyHXdjx2rOwlljn
paBCcn78FaTIZDqiEzJfJ09FjlPPzyJgqtvpOezAW9NvUPpWhkdWda7YcrKz9enZ
ldMv1CZH66gq6GLIPmuNVO9ONqnXydvX8yUiaTlHfsTyotqs7ZXWPsTa7YdqkPJV
gDSg7yioKoZIjdssKHobaP2ynkj2bGnN2WQxdYLy1D55/8DrsB63Q/mBpajoeyeu
GYpH6RGEMQ6K32/dIQnjFZks7N7dd2SE8X5jGYsNb7XUWKK+YdfVuU0e4maneoz/
tBhCDKzB6Bgdx2JuDewBmvEYJHqPa6etMde5bI/8ZU1Ou53/ZbSQOHblqm1wjfR0
apu2+fhE5BzcTMrTGVconOGCmAJhVeOog2wGQyU+WZOxZDrlSkvyqe7XiyVumzmp
Au8H+1KeVO1IUm2159kIMOtLo4AHrypykwogMq/aZXD1zFKzzLkEepvYDJsUeMrs
sY6ma0Bn35mxgP8dygASXsZxHmnCYzWt6QrE4HHbVTopSodXrayFZDv27bq6JIv9
PS2h5sO06IPI+4lBP5W4FPTUj8R/eOr2Ju6AjhcaM9vYBTAmXG01z5uMD9QP7rL6
Ew0sdky835/iLZ8SzTTLnaPLy8FqgBgpqddhgekLLqs/ES3vz0oPHh5tUwARAQAB
tB5UVElTIDx0dGlzQG11YXJhZW5pbWthYi5nby5pZD6JAlcEEwEIAEEWIQS+hmqP
6n0z2dXBVjg937/Zer4ouwUCaogI6QIbAwUJBcxLZwULCQgHAgIiAgYVCgkICwIE
FgIDAQIeBwIXgAAKCRA937/Zer4ou10LD/41ycU+Yt9rl2YC9VSADVZ//pX0WYZC
0OH7T07UJw1rcg7n9ceBfXJ7prTn9U4tByl564TxjIcH118+HTUMzWG9FJInGkG/
OeOXP6Xk8CPpu21CLfUN1DHtalUff+KL8S/5LgLm4HJIjdPN/sxoTCmch3nWXWBr
0voYyP9yEalqPK/4i2BuXdFSgYYDE8NQkt3OlCLFIQXfzWvUKoSTW3YD3jRZRTg6
2jfTaBgf4+LVdZFy2HFgpQsxspXg57wA4SGVWm5v3r0e1hAA3IlAxklGrumUU1uT
V0+lmKyXJ303yCmpyMAww7AB4xYAH7d5R2a0Ndj41aVSPIHBISXDnR/AsolaBW
LJ

7SolMOaZEwk843ZY5qpC9wYTnl5Gr0/2QSt2T93aS2OifpXrzi4/HCC7/nhfVCF1
duK9hvgBmi0ankW5s++igo6oZ5u7alf/F4TrKTBoRh8WYtXFP7XnTcacvSTs5maE
E1L6AWd3LMxa74hvGQgJRQDTpxYeLgo/uy3PxnQ/ic+ALgqjngmLDfHlrOt/5inF
er5vv2g1OA8+DPHdOW/e7itk/0k5eTYONo+LEXpJMlnPSZiH/dJkM6HnFkVd8nUD
vNB/DbpQDbTukHDZJb7EXKzJd6A8T/kE6ir3UFVizv9PkKZFzGU98G8o0v612LMN
T8Nny7aZUXvbzLkCDQRqiAjpARAA6LHB2RdYSNFbGKBq+1Ra8Q+GdLEmv1u9
OHi5
2VxDinD7l1ohRkny0Cskeqc70U9nu8XXLfSQM8FpW8S+ajOc/Ur/MXE8jwx489fg
jOEGXP0g8rdcDZVOAjCNZiVemfYznP4fSdxm1R2KHNGyqT4Z+/+14NUOD0+TNt
Hv
EXBdFp12/BvkF+olpAICd67jCOMvRpVRdYnkTrJ/Uqzfd7J2DR9XCeaACSwJTRnL
DYYV9hu1/s16td2S2w4SwPNPwMJhrIg3I/RqT6FcjyRxu56e/HL4LWufCrammous
Ce+VnniWSPFxYRp7zL8i0Y94+XmWzzVNUFxWC5aQ8XVUtKKRJ7dBjBPjG3GP
OnOH
X9AN6JVQLrkZd3mtPjeCRAIg3E/1oZpleaN5RO4adVQjTb53aNG8ySsCz878yoJa
6JdW0TI1s/OTBIaNFPjQu6h0rV3KHv6ZiqKJQrZ8RbjebKIn7JhbRbNxCPCiPsvV
ZUTKHBvZRrCTT6g9AiXpIS6Y0+v+KclEabQr3SJ4FyL+LLsUJlOseZfBDOqZNZ1p
a0Hp3MF2tGfOihastERexAF/boik7gCh5AxhpdMQgklXIXTrf1xB2/gu5Urc1qC6
b2+BgRdvZlIe8yY8CdRwsPo5knglKASEmsj6/mdmXNpiucUWiNqmmD5C+ioJpCK
K
3yNqvvcAEQEAAYkCPAQYAQgAJhYhBL6Gao/qfTPZ1cFWOD3fv9l6vii7BQJqiAjp
AhsMBQkFzEtnAAoJED3fv9l6vii7qPQP+wYsxWiVn+katIeKWQNwsmQC+IPrRjcL
AQ+fBXg0aosZibcdMpK4TMoj1K9fttRsJ/9n+IaKUog8fiT51muAVXXgXbhKZjEI
9/OTiw1vie1hqhnjXPv+fWNuIIENsm8SnpnfOZk8HlPswx8KjFtDdd9TEmYuktMH
ciU24jhFhz1/D65nkIf40FJcYlpM0noQk68DnLl4lpBEAycU8sCQO5pOM7+wmAIv
8aWWhXPFmEwxxgy8gyZc2FXRKTANXHmrsZDn6gZMXmZkxUsZdQG1tk2QiZ3A
fpaf
HgZqcSN6vSeCMO81+lzFguuOKae3hs1UrVGYpzZlrvqNseTJYfGcKlOCugwFW0+
6
huTnAFh6+orQAvWwB+99ojAWwxmRffrU2NdjM3epJU7ty3Cwsl09RkCUvRxfXTlJ
fLkN63HVgYKup73IGs6+BMPC89QNgGZGDeqIsG98cGvwEqMQppXTjrcvFF/hea
Xf
LHSkBnT7VtfN1fHAC3o/gHGO1wi9VKQyGyOjs8RfsBtTJsrZqlMHuAp6cPPRUxI9
yqrC6ac8/f5k1inNyAz9WdXijhyPn4tQl3TUVmoGJEBZVT8HeZGSYkFiMVCTqdCg
/0fOAThPCXCjIa48kaYv0Hm5vOT3AqVPsqsWj8d+xnpQfie6VTCSQZjI1dw8xqe2
9UxpvaaSvhum
=Inwj

-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

File PGP *key* ini tersedia pada :
https://ttis.muaraenimkab.go.id/kontak

2.9. Anggota Tim

Ketua MuaraEnimKab-TTIS adalah Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian kabupaten Muara Enim. Yang termasuk anggota tim adalah seluruh staf pada Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian dan Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Muara Enim adalah sebagai agen penanganan insiden siber pada Pemerintah Kabupaten Muara Enim.

2.10. Informasi/Data lain

Tidak ada.

2.11. Catatan-catatan pada Kontak MuaraEnimKab-TTIS

Metode yang disarankan untuk menghubungi MuaraEnimKab-TTIS adalah melalui *e-mail* pada alamat ttis@muaraenimkab.go.id atau melalui pesan WhatsApp ke 081271778819 / 081272427629 / 082176227628 pada hari kerja jam 07.30 - 16.00 (Senin-Kamis) dan 07.00 - 16.30 (Jumat).

3. Mengenai MuaraEnimKab-TTIS

3.1. Visi

Visi MuaraenimKab-TTIS adalah memberikan layanan terbaik bagi penanganan insiden keamanan siber di lingkungan Pemerintah Kabupaten Muara Enim.

3.2. Misi

Misi dari MuaraEnimKab-TTIS, yaitu :

a. Mengkoordinasikan serta mengolaborasikan layanan keamanan siber pada sektor pemerintah Kabupaten Muara Enim
b. Mengkoordinasikan serta mengolaborasikan respon insiden siber pada sektor pemerintah Kabupaten Muara Enim
c. Membangun kapasitas sumber daya keamanan siber pada sektor pemerintah Kabupaten Muara Enim

3.3. Konstituen

Konstituen MuaraEnimKab-TTIS meliputi Organisasi Perangkat Daerah penyelenggara sistem elektronik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Muara Enim.

3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi

Pendanaan MuaraEnimKab-TTIS bersumber dari Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD) Kabupaten Muara Enim.

3.5. Otoritas

Berdasarkan Peraturan BSSN Nomor 10 Tahun 2019 tentang Pelaksanaan Persandian Untuk Pengamanan Informasi di Pemerintah Daerah, Bidang Persandian memiliki kewenangan sebagai pengelola Tim Tanggap Insiden Siber (TTIS) sektor pemerintah daerah. TTIS sektor pemerintah ini selanjutnya disebut MuaraEnimKab-TTIS dan menyelenggarakan layanan respon insiden siber pada sektor pemerintah daerah atas permintaan konstituennya.

4. Kebijakan – Kebijakan

4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/*Level* Dukungan

MuaraEnimKab-TTIS melayani penanganan insiden siber dengan jenis berikut :

a. *Web defacement*
b. DDOS (*Distributed Denial of Service*)
c. *Malware*
d. *Phising*
e. *Insiden Siber lainnya*

Dukungan yang diberikan oleh MuaraEnimKab-TTIS kepada konstituen dapat bervariasi bergantung dari jenis, dampak insiden dan layanan yang digunakan.

4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data

MuaraEnimKab-TTIS akan melakukan kerjasama dan berbagi informasi dengan Sumselprov-CSIRT, BSSN selaku Gov-CSIRT dan TTIS atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber. Seluruh informasi yang diterima oleh MuaraEnimKab-TTIS akan dirahasiakan.

4.3. Komunikasi dan Autentikasi

Untuk komunikasi biasa MuaraEnimKab-TTIS Indonesia dapat menggunakan alamat email tanpa enkripsi data (e-mail konvensional), telepon, dan aplikasi pesan WhatsApp. WhatsApp ke 081271778819 / 081272427629 / 082176227628 dan via Facebook (Csirt Kabupaten Muara Enim), Instagram (@muaraenimkabcsirt) Namun, untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada e-mail.

5. Layanan dan Fungsi

5.1. Layanan

Layanan dari MuaraEnimKab-TTIS yaitu :

5.1.1. Penanggulangan Dan Pemulihan Insiden Siber

TTIS memiliki peran penting dalam melakukan penanggulangan dan pemulihan dengan melakukan kegiatan mendeteksi, merespons, dan mengatasi insiden keamanan siber. Berikut adalah beberapa layanan dalam konteks penanggulangan dan pemulihan insiden siber:

a. deteksi insiden: mendeteksi aktivitas mencurigakan atau tanda-tanda insiden keamanan siber.
b. analisis insiden: menganalisis insiden untuk memahami asal usul, dampak, dan metode serangan.
c. mitigasi dan penanggulangan: mengambil tindakan cepat untuk mengurangi dampak insiden dan menghentikan serangan.
d. pemulihan: membantu organisasi dalam pemulihan operasi normal setelah insiden.
e. rekomendasi pencegahan: memberikan saran untuk mencegah insiden serupa di masa depan.

5.1.2. Penyampaian informasi insiden siber kepada pihak terkait

Pemberian informasi insiden siber bertujuan untuk memberikan informasi dan peringatan yang relevan tentang potensi ancaman atau kerentanan keamanan siber kepada pemilik sistem elektronik.
Pemberian informasi penting dalam membantu organisasi untuk membantu pihak terkait dalam merespons ancaman dengan cepat dan efektif.

5.1.3. Diseminasi Informasi Untuk Mencegah dan/atau Mengurangi Dampak dari Insiden Siber

Desiminasi informasi penting dalam membantu organisasi untuk menjaga keamanan informasi dalam upaya mencegah dan/atau mengurangi dampak dari insiden siber. Dengan informasi yang tepat, penyelenggara sistem elektronik dapat menyusun kebijakan dan melakukan tindakan yang sesuai guna mengurangi risiko dan merespons insiden keamanan siber dengan lebih baik.

5.2. Fungsi

5.2.1. Fungsi Utama atas layanan MuaraEnimKab-TTIS

5.2.1.1. pemberian peringatan terkait Keamanan Siber;
5.2.1.1. perumusan panduan teknis penanganan Insiden Siber;
5.2.1.1. pencatatan setiap laporan/aduan yang dilaporkan, pemberian rekomendasi langkah penanganan awal kepada pihak terdampak;
5.2.1.1. pemilahan (triage) Insiden Siber sesuai dengan kriteria yang ditetapkan dalam rangka memprioritaskan Insiden Siber yang akan ditangani;
5.2.1.1. penyelenggaraan koordinasi penanganan Insiden Siber kepada pihak yang berkepentingan; dan
5.2.1.1. diseminasi informasi untuk mencegah dan/atau mengurangi dampak dari Insiden Siber.

5.2.2. Fungsi Lain atas layanan MuaraEnimKab-TTIS

5.2.2.1. Penanganan Kerawanan Sistem Elektronik

Layanan ini diberikan berupa koordinasi, analisis dan rekomendasi teknis dalam rangka penguatan keamanan (*hardening*).
Layanan ini hanya berlaku apabila syarat-syarat berikut terpenuhi:

a. Pelapor atas kerawanan adalah pemilik sistem elektronik. Jika pelapor adalah bukan pemilik sistem, maka laporan kerawanannya tidak dapat ditangani.
b. Layanan penanganan kerawanan yang dimaksud dapat juga berupa tindak lanjut atas kegiatan *Vulnerability Assessment*.

5.2.2.2. Pemberitahuan Hasil Pengamatan Potensi Ancaman

Layanan ini diberikan berupa pemberitahuan hasil pengamatan potensi ancaman dan sistem deteksi yang dilakukan mandiri

maupun dari BSSN. MuaraEnimKab-TTIS memberikan informasi kepada penyelenggara sistem elektronik terkait layanan ini.

5.2.2.3. Pendeteksian Serangan

Layanan ini berupa identifikasi kerentanan, penilaian risiko atas kerentanan, serta hasil dari perangkat pendeteksi serangan yang ditemukan. MuaraEnimKab-TTIS memberikan informasi terkait layanan ini.

5.2.2.4. Pembangunan Kesadaran dan Kepedulian Terhadap Keamanan Siber

MuaraEnimKab-TTIS melaksanakan, mendokumentasikan, dan mempublikasikan kegiatan Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kabupaten Muara Enim dalam rangka pembangunan kesadaran dan kepedulian terhadap keamanan siber.

6. Pelaporan Insiden

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke ttis@muaraenimkab.go.id dengan melampirkan sekurang-kurangnya:

a. Foto/*scan* kartu identitas
b. Bukti insiden berupa foto atau *screenshoot* atau *log file* yang ditemukan
c. Atau sesuai dengan ketentuan lain yang berlaku

7. *Disclaimer*

a. MuaraEnimKab-TTIS hanya merespon & menangani insiden keamanan siber yang terjadi pada Perangkat Daerah di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Muara Enim;

b. Terkait penanganan insiden siber tergantung dari ketersediaan *tools* yang dimiliki;

c. Setiap tindak pencegahan akan diambil dalam penyusunan informasi, pemberitahuan dan peringatan, maka MuaraEnimKab-TTIS tidak bertanggung jawab atas kesalahan dan kelalaian atau kerusakan yang diakibatkan dari penggunaan informasi yang terkandung dalamnya. MuaraEnimKab-TTIS juga tidak memiliki wewenang dalam persoalan hukum.

Muara Enim, 11 November 2026

Ditandangani secara elektronik oleh :
Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian

Vivi Mariani, S.Si., M.Bmd., A.pt.
Pembina Utama Muda (IV/c)

Vivi Mariani, S. Si., M. Bmd., Apt